

전화금융사기 피해 보장보험 보험금 청구서

Hicar | HiLife

1. 피보험자 인적사항

피보험자	성명		주민번호		연락처	
	직장명		하시는 일			
현대카드 이용정보	카드번호		카드론 이용일자		카드론 이용금액	

2. 사고사항

사고일시	년 월 일 (시 분경)	사고금액	금 원(₩)
(득하원칙에 의거 가능한 자세히 기재, 필요시 별지이용)			
사고경위			
경찰신고일자		관할경찰서	
사기범 계좌정보 (구하께서 송금하신 계좌)	은행명:	계좌번호 :	예금주 :

3. 보험금 수령계좌

피보험자 본인이 수령하실 경우					
은행명		계좌번호		예금주	
사고금액 중 일부 또는 전부의 보험금 수령권을 현대카드(주)로 위임하실 경우에는 아래 위임사항에 본인 서명 및 인감날인 바랍니다.					
보험금 수령위임 금액	금	원 (₩)			
피보험자 본인은 귀사로부터 수령할 보이스피싱보장보험 보험금 중 상기 금원에 대하여 현대카드(주)로 위임함을 확인합니다.					
피보험자 서명 :					(인)

년 월 일 청구인 (인)

- 구비서류 : 1. 관할경찰서 사건사실확인원
 2. 경찰신고시 작성한 피해자 진술조서
 3. 사고당시 통화기록(통신사에서 발급)
 4. 사고금액의 은행송금증/통장기장내역/거래내역서 중 택 1
 5. 본인 신분증 사본 1부
 6. 보험금수령용 통장사본 1부
 7. 전화금융사기피해금환급특별법에 따라 사기범 계좌를 지급정지한 “지급정지사실 통지서” 각 1부
 8. 현대카드론의 “대출거래확인서” 또는 현대카드론의 입금내역이 기재된 “입출금내역서” 1부
 9. 개인정보수집이용제공조회 동의서 1부
 10. 기타 요청서류

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만 본 동의는 보험금 청구를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

1 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	<ul style="list-style-type: none"> - 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함) - 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무
보유 및 이용기간	<ul style="list-style-type: none"> - 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) *상기기간 경과 후, 금융사고 및 보험사기조사, 분쟁해결 민원처리, 법령상의무이행 등을 위해 별도 보관 <p>위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 ①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날 을 말한다.</p>

수집·이용 항목

🛡 고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
	위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
⚠️ 민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(청구권자가 제출한 서류에 포함된 개인(신용)정보 또는 본인의 위임을 받아 경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함), 신용정보집중기관이 보유하는 보험사고 및 질병·상해에 관한 정보
	위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
👤 개인(신용)정보	
└ 📞 일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호
└ 💳 신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 수령 계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(사고·손해 정보, 보험금 지급사유, 지급 금액 등)
	위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함



0

H.P

고객 콜센터 1588-5656 | www.hi.co.kr

현재페이지는 - [2/5]입니다.

발행일: / 발행자: 0

준법감시인 심의필 제 20214302호 (승인일자 2021. 05. 26.)

 **현대해상화재보험**

2 제공에 관한 사항

제공받는 자

- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원
- 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험)
- 국외 재보험사, 보험중개사
- 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 계약관계자 : 계약자, 피보험자, 보험금 청구권자
- 보험협회 등 : 생명·손해보험협회, 보험개발원
- 업무 수탁자 등 : 보험사고 조사 관련 업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 의료자문업체, 법무법인·법률사무소, 위탁 콜센터, 신용정보회사, 잔존물 매각업체, 건강보험심사평가원
- 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)

제공받는 자의
이용목적

- 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함), 중복 보험 확인 및 비례보상
- 국외 재보험사, 보험중개사 : 재보험금 청구 및 회수
- 금융거래기관 : 금융거래 업무
- 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공
- 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)
- 업무수탁자 : 보험사고조사 및 보험금 지급·심사 관련 위탁업무 등

보유 및 이용기간

- 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

*상기 기간경과 후, 금융사고 및 보험사기 조사, 분쟁해결 민원처리, 법령상 의무이행 등을 위해 별도 보관

* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.



0

H.P

고객콜센터 1588-5656 | www.hi.co.kr

현재페이지는 - [3/5]입니다.

 발행일: / 발행자: 0
 준법감시인 심의필 제 20214302호 (승인일자 2021. 05. 26.)

 현대해상화재보험

제공 항목

국내	고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호		
	위 <u>고유식별정보 제공에 동의하십니까?</u>		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함
▲ 민감정보		피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(청구권자가 제출한 서류에 포함된 개인(신용)정보 또는 본인의 위임을 받아 경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함), 신용정보집중기관이 보유하는 보험사고 및 질병·상해에 관한 정보		
위 <u>민감정보 제공에 동의하십니까?</u>		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함	
▶ 개인(신용)정보				
국외	일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호		
	신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 수령 계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액, 출재 정보 등), 보험금정보(사고·손해 정보, 보험금 지급사유, 지급 금액, 부대비 등)		
위 <u>개인신용정보 제공에 동의하십니까?</u>		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함	
▶ 개인(신용)정보				
국외	일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호		
	신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 수령계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액, 출재 정보 등), 보험금정보(사고·손해 정보, 보험금 지급사유, 지급 금액, 부대비 등)		
위 <u>개인신용정보 제공에 동의하십니까?</u>		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함	

• 업무 위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.
(홈페이지 www.hi.co.kr에서 확인 가능)



0

H.P

고객센터 1588-5656 | www.hi.co.kr

현재페이지는 - [4/5]입니다.

 발행일: / 발행자: 0
 준법감시인 심의필 제 20214302호 (승인일자 2021. 05. 26.)

 현대해상화재보험

3 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	- 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 국토교통부, 생명·손해보험협회
조회 목적	<ul style="list-style-type: none"> - 종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 보험요율산출기관, 국토교통부: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등 - 생명·손해보험협회: 보험금 청구서류 접수 대행 서비스
조회 동의의 효력기간	해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.

조회 항목

▣ 고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
	위 <u>고유식별정보 조회에 동의하십니까?</u> <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함
▲ 민감 정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 교통법규 위반정보, 교통사고조사기록(당사의 요청에 따라 보험요율산출기관이 경찰청으로부터 제공받은 정보)
	위 <u>민감정보 조회에 동의하십니까?</u> <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함
■ 개인(신용)정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호, 면허의 효력에 관한 정보
	금융거래 업무 관련 정보(보험금 수령 계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(사고·손해 정보, 보험금 지급사유, 지급 금액 등)
	위 <u>개인신용정보 조회에 동의하십니까?</u> <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함

동의일자	년	월	일
동의자	보험금청구인 (계약자, 피보험자, 수익자 지정청구대리인, 법정대리인)	성명	서명

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자가 서명을 하시기 바랍니다.

0
H.P

고객을 위한 1588-5656 | www.hi.co.kr

현재페이지는 - [5/5]입니다.

발행일: / 발행자: 0
준법감시인 심의필 제 20214302호 (승인일자 2021. 05. 26.)

현대해상화재보험