

교통사고 신속처리 표준 협의서

충분히 읽어보시고 등록증과 함께 차내에 참고자료로 보관하세요

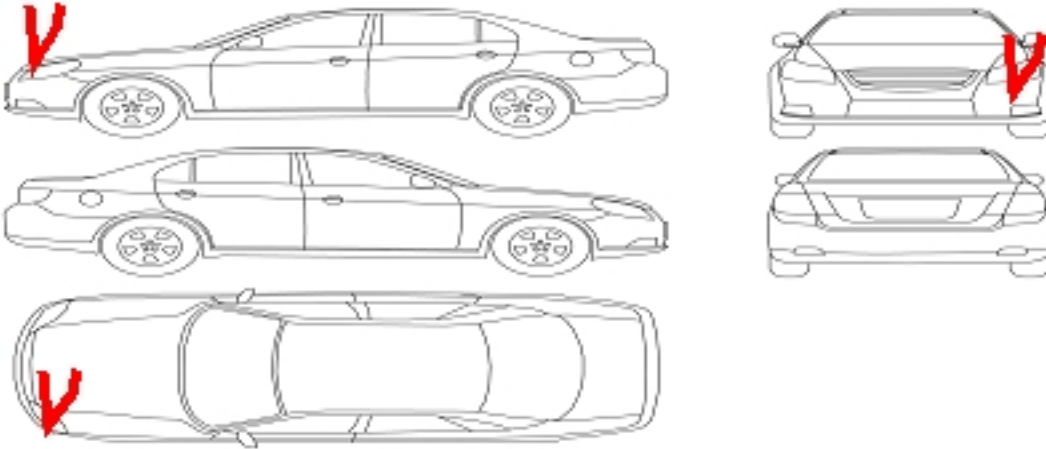
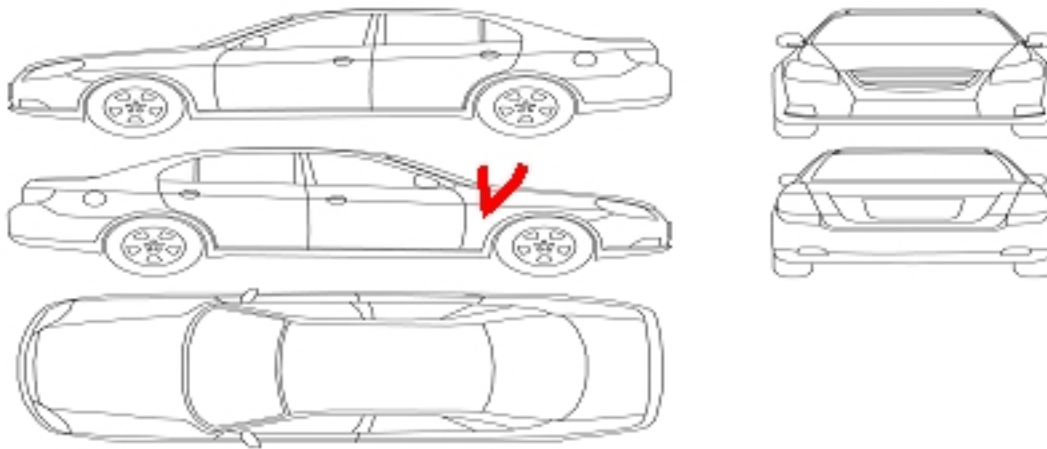
【안내사항】

1. 본 양식을 운전자 모두가 작성·서명한 경우에는 **뺑소니 사고**로 간주되는 등의 위험에서 벗어날 수 있으며 특별한 사정이 없는 한 신속한 보상처리가 가능하므로 항상 차량에 비치하시고, 경미한 교통사고라도 본 양식을 사고현장에서 각 당사자(운전자)가 함께 작성·서명한 후 각각 1부씩 보관하시기 바랍니다.
2. 보험처리를 원하시는 경우에는 우선 별첨된 해당 보험사의 콜센터 등으로 사고를 접수하시고 본 협의서를 보험사에 Fax 등을 통해 제출하시면 신속한 보상처리를 받으실 수 있습니다. 본 협의서를 Fax 등을 통해 보험사에 제출하신 경우 반드시 담당직원과의 전화통화 등을 통해 협의서 수신여부를 확인하시기 바랍니다.
3. 사고 상대방과 연락이 안되는 경우 작성된 협의서를 해당 보험사에 제출하여 직접청구하시면 일정 절차를 거쳐 보상처리를 받으실 수 있습니다.
4. 본 양식을 작성·서명했다는 사실만으로 그 사고에 대한 책임이 있는 것으로 간주되지 않습니다. 본 양식은 단순히 사고와 관련된 사실관계를 확인하는데 그 목적이 있습니다.
5. 본 협의서 작성과 더불어 사고현장 및 차량 파손부위 등 피해사항에 대한 사진, 동영상 등을 촬영하여 보험사로 함께 제출하시면 교통사고로 인한 불이익을 최소화할 수 있을 뿐만 아니라 보다 신속한 보상처리가 가능합니다.

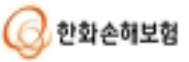
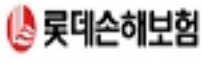
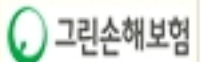
【작성요령】 : 뒷면 작성예시 참조

1. 사고일시는 년월일 및 오전,오후를 구분한 시간을 최대한 구체적으로 기재해 주시기 바랍니다.
2. 사고장소는 인근의 큰 건물 등을 중심으로 구체적으로 기재하여 주시기 바랍니다.
3. 사고당시 날씨는 해당란에 V표기해 주시기 바랍니다.
4. 차량번호, 주민번호, 운전자 성명과 연락처, 주소, 가입보험회사 등은 정확히 기재하여 주시기 바랍니다.
* 운전자 이름과 주민번호, 연락처를 정확히 기재하셔야 뺑소니사고로 오해를 받지 않습니다.
5. 차량파손부위에 V표기해 주시기 바라오며, 각 차량의 탑승인원수를 기재하여 주시기 바랍니다.
* 야간, 악천후 등으로 인해 피해내용에 대한 현장확인이 곤란한 경우에는 가능한 사항에 대해서만 우선기재하시고 '다음날에 다시 확인한다'는 등의 메모기재
6. 사고약도는 알기 쉽게 차로 및 큰 건물 등을 중심으로 구체적인 차량 위치, 접촉상황 등을 그려 주시기 바라며 파손정도 및 특이사항에 대해서도 가급적 자세히 기술해 주시기 바랍니다.
7. 각 사고차량 운전자는 각각의 서명란에 자필로 서명하신 후 각 1부씩 소지하시기 바랍니다.

교통사고 신속처리 표준 협의서(작성예시)

사고일시		2010년 6월 1일, 14시 15분 (오전, 오후)		사고장소		00동 ▽▽ 빌딩 앞 사거리		사고당시 날씨		맑음 ☒ 흐림 ☐ 비 ☐ 눈 ☐ 안개 ☐								
사고 관계자 정보 및 피해 상태	A 차량	차량번호	00거0000		보험사	△△화재		B 차량	차량번호	xx가bxxxx		보험사	○○화재		보 행 자	성명: 이모행		
		운전자 정 보	성 명	홍길동		전화번호	010-1111-1111		운전자 정 보	성 명	김철수		전화번호	010-222-2222		주민번호: XXXXXX-1XXXXXX		
			주민번호	XXXXXX-1XXXXXX						주민번호	XXXXXX-1XXXXXX					전화번호: 010-777-7777		
			주 소	서울시 종로구 수송동 90번지							주 소	서울시 강남구 대치동 1번지				주소: 서울시 강남구 개포동 1번지		
	탑승인원 (운전자제외)	2명 (남자: 1명, 여자: 1명)					탑승인원 (운전자제외)	1명 (남자: 1명, 여자: 0명)										
[피손부위]: 해당부위에 V 표시							[피손부위]: 해당부위에 V 표시							[구체적 파손도 및 특이사항 기술]				
[구체적 파손정도 및 특이사항 기술]		좌측 앞범퍼 일부 및 헤드램프가 파손					[구체적 파손정도 및 특이사항 기술]		와상은 없으나 목부분이 다소 멍멍한 느낌임									
사고 내용	사고형태	자동차대자동차		정면충돌 ☐ 후미추돌(진행중) ☐ 주정차중 ☐ 측면충돌 ☒ 후진사고 ☐								[사고확도]						
	자동차대보행자		횡단보도 통행중 ☐ 무단횡단중 ☐ 차도가장자리 통행중 ☐ 보도통행중 ☐															
	사고원인	□음주·주취운전 □신호위반 □중앙선침범 □속도위반 □횡단보도위반 □기타																
[구체적 사고개요 및 특이사항 기술]		00동 ▽▽ 빌딩 앞 사거리에서 광화문 방향으로 우회전하던 홍길동의 자동차(A차량)와 1차선에서 우회전하던 김철수의 자동차(B차량)가 충돌하여 A차량의 좌측 앞범퍼와 B차량의 우측 힙터부분이 파손																
보험청구		위 기재사항이 사실과 다름이 없음을 확인하고, 신속한 사고처리 및 보험금 청구를 위하여 상호 서명날인합니다. A차량: 홍길동 (서명), B차량: 김철수 (서명), 보행자: 이모행 (서명)																

손해보험회사별 연락처

	<u>메리츠화재해상보험주식회사</u> 서울특별시 강남구 역삼동 825-2 www.meritzfire.com	TEL: 1566-4982		<u>LIG손해보험주식회사</u> 서울특별시 강남구 역삼동 649-11 www.lig.co.kr	TEL: 1544-0114
	<u>한화손해보험주식회사</u> 서울특별시 중구 태평로 2가 43번지 www.hwgeneralins.com	TEL: 1566-8000		<u>동부화재해상보험주식회사</u> 서울 강남구 대치동 891-10 www.idongbu.com	TEL: 1588-0100
	<u>롯데손해보험주식회사</u> 서울특별시 중구 남창동 51-1 www.lotteins.co.kr	TEL: 1588-3344		<u>AXA손해보험주식회사</u> 서울시 동작구 신대방동 395-70 전문 건설회관 12층 www.axa.co.kr	TEL: 1566-1566
	<u>그린손해보험주식회사</u> 서울시 강남구 역삼동 705- 19번지 그린 손해 보험 빌딩 www.greeninsu.com	TEL: 1588-5959		<u>차티스(아메리칸 홈 어슈어런스 캄파니 한국지사)</u> 서울 종로구 서린동 136 서울센트럴B/D 18층 www.chartis.co.kr	TEL: 1544-0911
	<u>흥국화재해상보험주식회사</u> 서울 특별시 종로구 신문로 1가 226 www.insurance.co.kr	TEL: 1688-1688		<u>더케이손해보험주식회사</u> 서울시 종로구 인의동 112-1 한국교직원 공제회 동원회관 www.educar.co.kr	TEL: 1566-3000
	<u>삼성화재해상보험주식회사</u> 서울특별시 중구 을지로1가 87 www.samsungfire.com	TEL: 1588-5114		<u>에르고다움다이렉트자동차보험</u> 서울특별시 강남구 역삼동 708-6 www.ergodaumdirect.co.kr	TEL: 1544-2580
	<u>현대해상화재보험주식회사</u> 서울특별시 세종로 178 www.hi.co.kr	TEL: 1588-5656		<u>현대하이카다이렉트</u> 서울 영등포구 당산동 3 가 393-2 번지 www.hicardirect.com	TEL: 1577-1001

자동차사고 처리 관련 개인(신용)정보 처리 동의서

현대해상화재보험(주) 귀중

소비자 권익보호에 관한 사항

☐ 최소한의 정보 처리 및 동의거부에 관한 안내

○ 정보동의서 보험금 지급심사 및 보험사고조사 등을 위해 **최소한의 정보만 수집·이용 및 제공**하며, 동의를 하지 않을 경우에는 **보험금 지급 업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능**할 수 있음을 알려 드립니다.

☐ 신용등급에 미치는 영향

○ 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 **신용등급에 영향을 주지 않습니다.**

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 **개인(신용)정보**를 다음과 같이 **수집·이용**하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? [동의함 ☒

☐ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

○ 보험금지급, 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
○ 보험금지급관련 의료심사 및 자문, 민원처리 및 분쟁대응, 증빙서류 보존과 관련된 업무, 사고차량 매매업무 등

☐ 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

○ 보험금 청구서상 개인(신용)정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소 등)
○ 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보[경찰, 공공기관, 의료기관, 자동차정비(대여)업체 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]

☐ 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

○ 수집·이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집·이용 목적을 달성할 때까지

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 **개인(신용)정보**를 다음과 같이 **신용정보집중기관**으로부터 **조회**하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? [동의함 ☒

☐ 조회할 개인(신용)정보

○ 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보

☐ 개인(신용)정보 조회목적

○ 보험금지급, 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

☐ 조회동의 유효 기간

○ 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

☐ 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

○ 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 **개인(신용)정보**를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? [동의함 ☒

☐ 개인(신용)정보를 제공받는 자

○ 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
○ 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
○ 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관, 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차정비(대여, 매매)업체, 현장출동업체, 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

☐ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

○ 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
○ 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
○ 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 사고차량 매매업무, 구상금분쟁심의업무

☐ 제공할 개인(신용)정보의 내용

○ 보험금 청구서상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보

☐ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

○ 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지[www.hi.co.kr]에서 확인할 수 있습니다.

4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 제23조 및 제24조에 따라 본 계약과 관련하여 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의 사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호)를 처리(수집·이용, 제공 등)하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

질병·상해정보 처리	[동의함 ☒
주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호 처리	[동의함 ☐

※ 본인은 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 상기 내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

20 13 년 5 월 1 일

동의자: 홍길동 (인)