배상책임 사고통보서(보험금 청구서)

HiLife

• 인적사항 및 처리안내 (계약사항 확인을 위해 증권번호와 주민(사업자)번호 중 1개와 연락가능한 고객님 연락처 필수 기재)

피보험자 (계약사항)	증권(계약)번호		주민번호 (사업자번호)	
	성명(상호)		연락처	

• 피해자 사항 (미성년자이거나 당사자가 연락받지 못할 경우 연락 가능한 부모 연락처 등 필수 기재)

성명(상호)		연락처		연령대	

• 사고사항 및 손해내역 (해당 사고 유형에 V표) --- ☐대인 ☐대물 中 (☐누수, ☐차량, ☐TV등 기타 대물, ☐화재)

사고사항	사고일시	20 년 월 일 (시 분경)
	사고장소	시 구(군) 읍/면/동/리(또는 도로명주소)
	사고경위 (객관적으로 자세히기재)	<작성 예시> · 당사가 운영하는 OO음식점에서 손님인 김현대가 매장 바닥의 물기에 미끄러져 넘어지면서 팔을 짚는 과정에서 골절상을 입어 ㅁㅁ병원에 입원 치료중으로 치료비 등을 지급해 줄 것을 요청하고 있음 · 자녀 김초롱이 학교에서 화장실을 가기 위해 복도에서 뛰다 앞에 있던 친구와 부딪혀 친구의 안경이 떨어지면서 파손된 사고로 안경을 새로 해야 한다며 피해자 부모가 안경 비용을 청구함
	손해 내역 (예상 금액)	<작성 예시> ㅁ 대인인 경우 상해 정도 (ex: 오른팔 골절) ㅁ 차량인 경우 피해 차량번호 / (예상)견적 금액 ㅁ 누수인 경우 견적 금액 (ex : 201호 견적 00만원) ㅁ 기타 대물인 경우 구입년월 / 모델명 / 예상 손해액
타보험사 가입여부 (손해보험, 각종 공제보험 등)		☐ 아니오 ☐ 예 (보험사명 / 증권번호 :)

• 보험금 수령계좌 : 피해자에게 선(先) 배상한 경우 아래 수령계좌 기재

은행명		계좌번호		예금주	

▶ 예금주는 반드시 피보험자이며 실명계좌여야 합니다. 또한, 상기 기재 내용의 하자로 발생한 문제에 대하여 당사는 책임지지 아니합니다.

* 별첨한 **보험금 청구를 위한 개인(신용)정보처리 필수 동의서를 작성하신 후 함께 송부**하여야 하며, 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 제한됩니다. 또한 개인(신용)정보 조회는 신용등급에 영향을 주지 않습니다.
* 작성하신 사고통보서와 개인(신용)정보처리 필수 동의서는 팩스, 이메일 등을 이용하여 당사로 송부해 주시고 **정상적으로 접수된 경우, 접수 안내 등을 문자로 받으실 수 있습니다.**
* 일상생활배상책임보험을 청구하시는 경우 피보험자 **주민등록등본(혹은 가족관계증명서)** 및 개인(신용)정보동의서(동거친족 동의 필요) 양식을 제출해 주셔야 합니다.
* 당사는 보험업법 제185조, 제188조에 의거하여 신속하고 정확한 손해사정을 위해 **보험사고의 손해사정을 손해사정법인에 위탁할 수 있으며, 해당 내용은 문자로 안내 드립니다.**

작성일자	20 년 월 일	보험금 청구인(법정 대리인)	(서명)

보험사기(고의사고, 허위사고, 허위입원/진단/장해, 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 보험사기특별법 등 관련 법령에 의거 10년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

제작:장기손사기획파트 심사:장기손사지원파트 (확인필:2021011) 승인일자:2021.07.01

[필수] 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 상세 동의서

HiLife

피보험자 :	주민/사업자번호 :	사고번호 :

귀하는 개인(신용)정보의 수집 · 이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

1 수집 · 이용에 관한 사항

수집 · 이용 목적	- 보험사고 · 보험사기조사및보험금지급 · 심사(손해사정또는의료자문,잔존물대위,구상업무 관련포함) - 보험금청구서류 접수대행 서비스 - 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무
보유 및 이용기간	- 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 " ①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권 · 채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날 " 을 말한다.

수집 · 이용 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 고유식별정보 수집 · 이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공 · 국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등 또는 청구권자가 제출한 서류에 포함된 개인(신용)정보 포함), 신용정보집중기관이 보유하는 보험사고 및 질병 · 상해에 관한 정보 등 위 민감정보 수집 · 이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	
일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유 · 무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호
신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액, 신용정보집중기관의 계약정보 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액, 신용정보집중기관의 보험금정보 등) 위 개인신용정보 수집 · 이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

제작:장기손사지원파트 심사:준법감시파트(확인필 : 20218138) 승인일자 : 2021.09.01

[필수] 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 상세 동의서

HiLife

피보험자 :	주민/사업자번호 :	사고번호 :

2 제공에 관한 사항

제공받는자	- 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 - 공공기관 등 : 금융위원회, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관 등 법령상 업무수행 기관 (위탁사업자 포함) - 보험회사 등 : 생명 · 손해보험회사, 국내 재보험사, 국외 재보험사*, 공제사업자, 체신관서(우체국보험) - 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 - 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자, 보험모집자 및 계약관리자 - 보험협회 등 : 생명 · 손해보험협회
제공받는자의 이용목적	- 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행 - 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구, 구상관련업무 - 금융거래 기관 : 금융거래 업무 - 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공 - 보험협회 등 : 보험금 지급 · 심사관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)
보유 및 이용기간	- 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지 (관련 법령상 보존기간을 따름)

* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

제공 항목

국내	**고유식별정보**	주민등록번호, 외국인등록번호	
		위 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
	민감정보	피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공 · 국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등 또는 청구권자가 제출한 서류에 포함된 개인(신용)정보 포함)	
		위 민감정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
	개인(신용)정보 **일반개인정보**	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유 · 무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호	
	신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액)	
		위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

제작:장기손사지원파트 심사:준법감시파트(확인필 : 20218138) 승인일자 : 2021.09.01

[필수] 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 상세 동의서

HiLife

피보험자 :	주민/사업자번호 :	사고번호 :

국외	개인(신용)정보	
	일반개인정보	성명, 생년월일, 성별, 직업, 피보험자와 수익자의 관계
	신용거래정보	보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
		위 개인신용정보 국외 제3자 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (홈페이지[www.hi.co.kr]에서 확인 가능)

3 조회에 관한 사항

조회대상기관	- 종합신용정보집중기관, 생명 · 손해보험협회
조회목적	- 종합신용정보집중기관 : 보험사고 · 보험사기 조사 및 보험금지급 · 심사 - 생명 · 손해보험협회 : 보험금 청구서류 접수대행 서비스
조회동의의 효력기간	해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.

조회 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호
	위 고유식별정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등)
	위 민감정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	
일반개인정보	성명, 국내거소신고번호
신용거래정보	보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금지급사유, 지급금액 등)
	위 개인신용정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

동의일자	▸ 년	월	일 ◂
동의자	보험금청구인 (계약자,피보험자,수익자 지정청구대리인, 법정대리인)	▸ 성 명 ◂	▸ 서 명 ◂

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자 서명을 하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 동의 및 서명할 수 있습니다.

제작:장기손사지원파트 심사:준법감시파트(확인필 : 20218138) 승인일자 : 2021.09.01